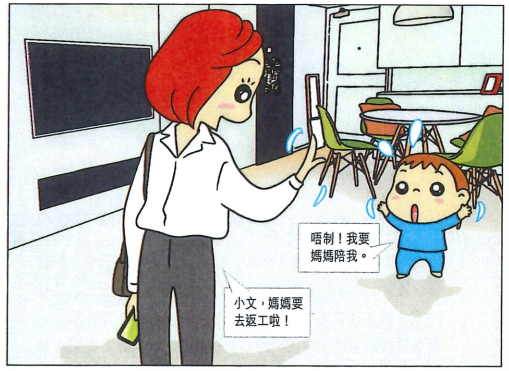
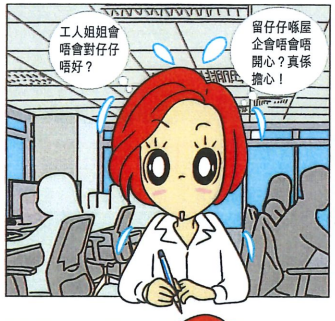
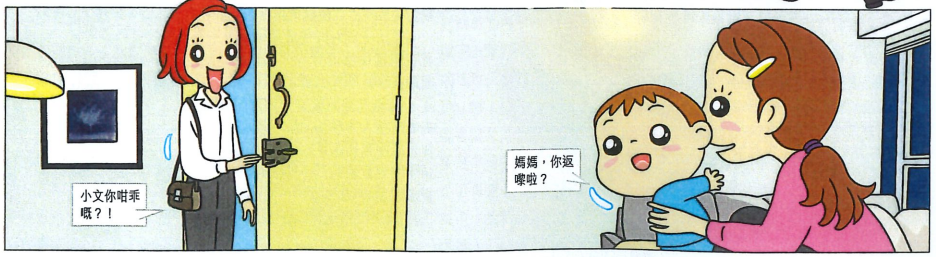
撰文・Billie Chan　繪圖・鄧本邦
資料分析・慈慧幼苗中心教育主任（資深註冊社工）李淑輝

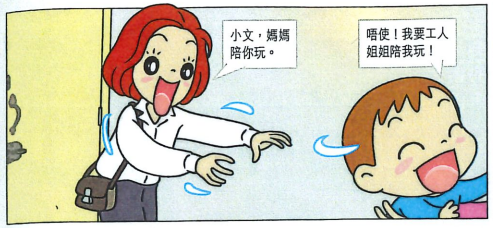
Working Mom 乜都唔放心？

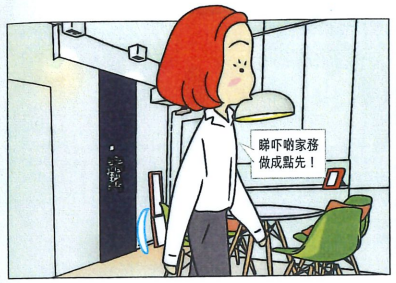
不少 Working Mom 選擇聘請外傭照顧家中幼兒，但對外傭的經驗、處事水平、能力、衛生程度等都感到放心不下。部份更擔心外傭偷懶虐待小朋友，或是引狼入室，一旦外傭很疼愛孩子，又害怕會取代了自己在孩子心目中的地位，究竟 Working Mom 該如何調節自己的心態？











專家診症室

家有外傭 協調有法？

資深註冊社工李淑輝表示，在挑選傭人的時候，大部份家長是在沒有接觸過、只看過照片和履歷的情況下，便聘用了對方。面對了解不深的傭人，媽媽可試着調整自己的心態，並多和傭人溝通。

❶ 調節個人心態

家長在和傭人相處時，應先試着調整個人的心態，因傭人並不是為了和家長對着幹才來的，她們也希望對事情有幫助。很多傭人都是為了生計才離鄉別井，將心比己，所有事情在一開始都要有個適應和學習的過程，任何人都有不懂的時候，外傭也要教。家長切勿以成本效益着想，若認為對方是僱員，而要對方 24 小時工作是不合情理的。小朋友由外傭照顧，如果不好好相處，只會適得其反。此外，對外傭的尊重，也是對小朋友的一種身教。

❷ 給予清晰指引

在教導外傭時，家長應給予清晰指引。要令外傭學會，最好的辦法是讓外傭在面前工作，並在出錯的時候當面糾正並示範。若是出錯也不要作出人身攻擊，如有負面情緒，外傭也不能照顧好家人，因此對其要給予應有的尊重。且家長應對事不對人，重點是教會外傭如何正確工作，兩者應調節好共同目標。此外，由於外傭需面對小朋友的教養問題，家長應給予清晰指引，讓外傭明白小朋友有情緒問題時該如何處理，好好溝通並教導是非常重要，否則小朋友的情緒、教養問題可能越發嚴重。如家中有長輩，也可讓他們協助在日常教導，但要事先和外傭溝通。若真的不放心，也可安裝監視器，但並不鼓勵，同樣地事前應先和外傭溝通。

❸ 切勿以物質作補償

部份家長因覺得自己忽略了小朋友而感到內疚，因此會以物質補償。慢慢地小朋友可能要求家長事事遷就他們，也可能沒有物質便不親父母，甚至變為港孩。請謹記教養絕不能外判給他人，外傭只是個照顧者，她們不能代替家長管教，亦不能履行媽媽的權責。家長千萬不要認為嚴厲的管教小朋友，就會讓小朋友覺得媽媽不愛錫他們，相反媽媽的管束正是愛錫他們的表現。家教是由家人履行的，千萬不要外判給外傭。